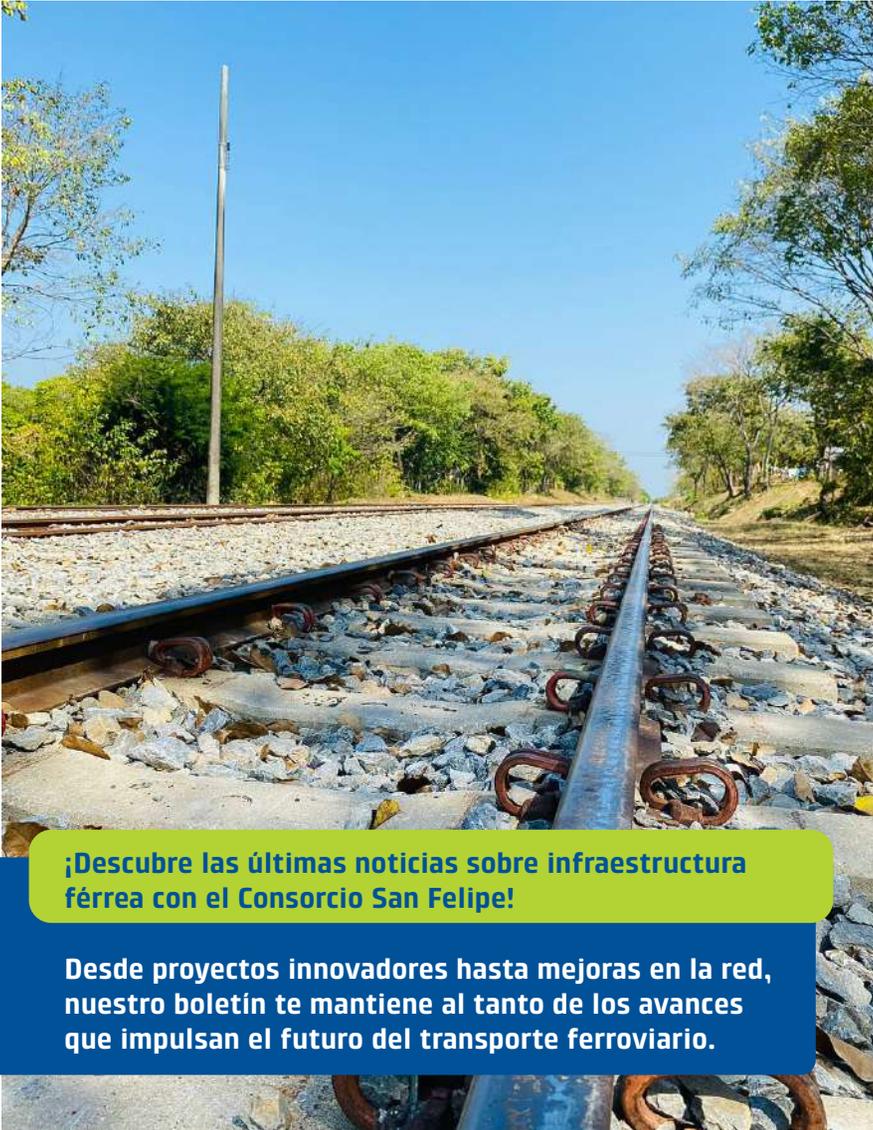


ESTACIÓN **INFORMATIVA**



¡Descubre las últimas noticias sobre infraestructura férrea con el Consorcio San Felipe!

Desde proyectos innovadores hasta mejoras en la red, nuestro boletín te mantiene al tanto de los avances que impulsan el futuro del transporte ferroviario.



Sumérgete en la magia de las vías férreas a través de un poema cautivador

Explora la poesía que yace entre los rieles y déjate llevar por la melódica historia que narran.

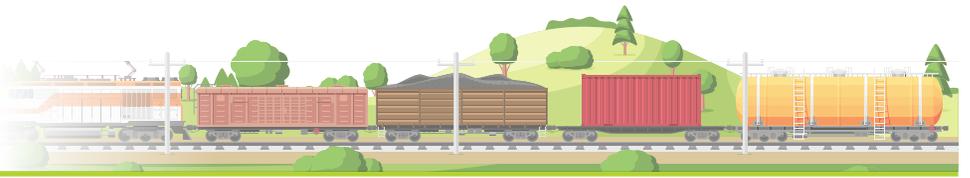
¡Ven y comparte la belleza de las vías a través de un poema!



¡No te pierdas las novedades que están transformando el paisaje de las vías de tren!

#ConTrenesAcercamosaColombia





El Consorcio San Felipe Férreo, líder en infraestructura férrea, se destaca por su innovación, experiencia y compromiso.

Vías hacia el progreso

Transformamos el transporte, conectando destinos con eficiencia y excelencia ferroviaria.

¿Quiénes somos?

Somos una sociedad conformada por las empresas Castro Tcherassi S.A., Infraestructura Comsa Colombia S.A.S. y Comsa Colombia SAS. Responsables de la ejecución del contrato de obra pública VE 639-2023, firmado con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI).

Cambiar por Contamos con una inversión de \$71 mil millones y trabajamos por brindar un corredor férreo con los más altos estándares de calidad.

Nuestro objetivo

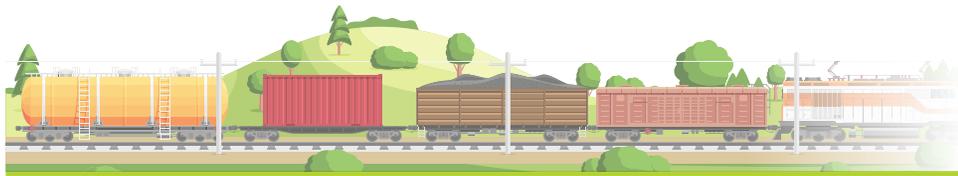
Ejecutar las actividades de mantenimiento, conservación y mejoramiento de la infraestructura entregada y que hace parte del corredor desde La Dorada (Caldas)-Chiriguaná (Cesar) así como el control y mantenimiento del material rodante y atención de emergencia.

Buscamos acercar a las regiones

El corredor está conformado por 1 sola línea férrea que conecta los departamentos de Caldas, Antioquia, Santander, Norte de Santander y Cesar para una totalidad de 558.3 kilómetros.

Así como por 24 municipios: La Dorada, Puerto Triunfo, Sonsón, Puerto Nare, Puerto Berrío, Cimitarra, Puerto Parra, Simacota, Barrancabermeja, Rionegro, Sabana de Torres, La Esperanza, San Alberto, San Martín, Aguachica, Gamarra, La Gloria, Pelaya, Tamalameque, Pailitas, Curumani, Chimichagua y Chiriguaná.





Con el firme compromiso de brindar información veraz y asertiva, se encuentran habilitados los canales de atención al usuario.

¡Estamos para atenderlos!

Los canales de atención desempeñan un papel crucial en proyectos de infraestructura ferroviaria al ser la interfaz directa entre los usuarios y el sistema.

El Consorcio San Felipe Férreo tiene las puertas abiertas a través de las Oficinas de Atención al Usuario, para promover una comunicación efectiva y brindar apoyo a las comunidades, con el objetivo de fortalecer la relación con los usuarios. Cuenta con profesionales sociales que están atentos a ofrecerles información del consorcio, obras de inicio, vacantes laborales, entre otros aspectos de interés. Además de brindar una experiencia única al usuario que impacte positivamente en la reputación

y la viabilidad a largo plazo de los proyectos ferroviarios.

Recepción de PQRS

Para todos nuestros usuarios queremos extender nuestro compromiso a través de los canales de información, por ende, a través de la recepción de PQRS pueden resolver sus peticiones, dudas, inquietudes, consultas y/o solicitudes de manera precisa, así como conocer sobre nuestro proyecto.

Oficinas de Atención al Usuario

En nuestras Oficinas de Atención al Usuario siempre encontrarás una respuesta a tus preguntas y una solución a tus inquietudes.

Horario de atención:

Lunes a viernes: de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábados: de forma virtual de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Procedimiento PQRS:



1. Reporte de la PQRS



2. Recepción y consecutivo



3. Seguimiento y gestión



4. Respuesta



5. Notificación al usuario



6. Cierre

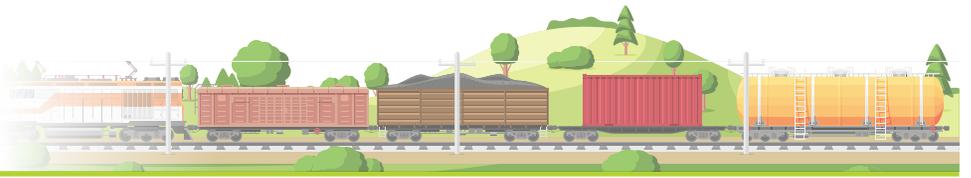
¡Te invitamos a visitarnos en nuestras Oficinas de Atención al Usuario!

Estamos aquí para ayudarte y resolver cualquier consulta que tengas sobre nuestros servicios ferroviarios.

Oficinas de Atención al Usuario Consorcio San Felipe Férreo

Tipo de oficina	Localización	Dirección	Profesional Social	Contacto	Horario de atención
Oficina Satélite	Puerto Berrío, antioquia	Calle 47 # 6-36 Barrio El Hoyo	Katherine Zapata Lugo	321 721 9103	Lunes a viernes: de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados: de forma virtual de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Oficina de Atención al Usuario	Barrancabermeja, Santander	Calle 53 #24-63 Barrio Galán	Maryoris Jiménez Fuentes	318 839 0189	
Oficina Satélite	Aguachica, Cesar	Cra 35a # 6-43 Barrio Alto Prado	Gwinety Sánchez Soracá	315 345 0484	

Correo: notificaciones@csferreo.com



Explora las trayectorias únicas de nuestros trabajadores ferroviarios, desde sus primeros días hasta los desafíos superados, revelando la dedicación que impulsa el corazón de nuestra infraestructura férrea.

La trayectoria inspiradora del jefe ferroviario que conecta sueños y destinos

Desde hace más de 27 años, Álvaro Santos forma parte de la familia ferroviaria, en la que se ha destacado por su responsabilidad y compromiso en sus funciones. Actualmente se considera un hombre con espíritu de progreso, y afirma que conservar el corredor se ha vuelto uno de sus principales propósitos.

**Álvaro Santos, Jefe de Estación
Consortio Constructor San Felipe Férreo.**

“Estamos agradecidos por permitirnos desempeñar la labor que amamos y amaremos siempre. Visionamos un corredor con vida, con turismo y con más oportunidades de aprendizaje, de tecnología y de innovación y resaltamos la importante gestión del Consorcio San Felipe Férreo en esta labor. Somos el motor que está fuera del tren, somos sus guías y responsables”.



La travesía de un conductor ferroviario

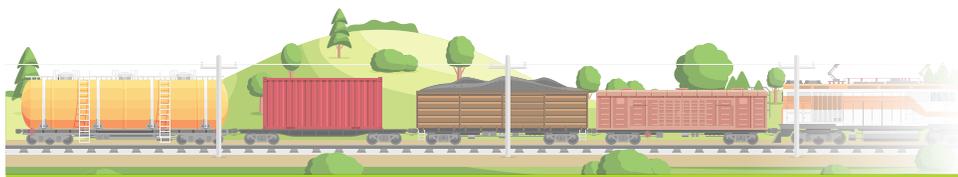
Desde sus primeros días como aprendiz hasta llegar a ser un experimentado ferroviario, William ha presenciado la evolución constante del corredor férreo. Comenzó su trayectoria en el tren de Medellín, asumiendo diversos roles, enfrentándose a desafíos y superándolos con determinación.

Actualmente se siente orgulloso de ver el avance en los rieles y es un honor para él formar parte de la familia ferroviaria, dejando su huella en los rieles que unen destinos y tejen historias.



**William Castro Moreno,
Conductor Consorcio
Constructor San Felipe
Férreo.**

“Es un honor ser parte de esta familia ferroviaria, y espero seguir dejando huella en los rieles que conectan destinos y construyen historias. La vía férrea no es solo un lugar de trabajo para mí; es un legado que construimos día tras día, año tras año”.



Impulsamos programas de capacitación en las comunidades cercanas a nuestras vías férreas.



Conectividad con compromiso social

Promovemos el amor por el corredor ferroviario y le apostamos a la reactivación.

El Consorcio San Felipe Férreo está comprometido con crear lazos que unan a las comunidades con el proyecto, avanzando a paso firme hacia el progreso de la infraestructura férrea.

¿Quiénes hacen parte del equipo social?

El equipo de gestión social está conformado por tres mujeres Trabajadoras Sociales, Katherine Zapata, Maryoris Jiménez y Gwineth Sánchez; Gestoras Sociales, vecinas del corredor férreo La Dorada-Chiriguaná, quienes diariamente trabajan en pro de la construcción de relaciones asertivas con las comunidades, tienen como compromiso la promoción del sentido de pertenencia y el respeto hacia el corredor férreo. Su tarea diaria es el establecimiento de canales de comunicación y participación de las comunidades en torno al proyecto.

Nuestro objetivo social

Le estamos apostando al fortalecimiento educativo y empresarial, el autocuidado, la seguridad vial, el empleo y el turismo de cada municipio. Somos sus aliados, entre todos cuidamos un corredor férreo que transporta carga, historias, cultura y dedicación.

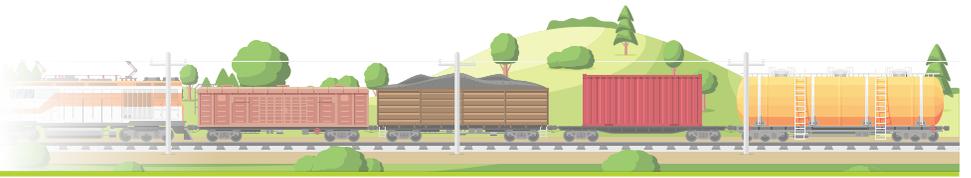
Somos un equipo comprometido

Desde el área social invitamos a toda la comunidad que hace parte de los barrios, sectores, veredas y corregimientos del área de influencia del corredor férreo La Dorada-Chiriguaná, a vincularse con la operación del modo férreo, pertenecer a este

proceso, a participar en todas las actividades y programas y sobre todo, a sentirse orgulloso de que nuestro país está movilizando carga a través de las vías férreas.

Nos unimos para generar progreso

Los invitamos a que, en el ejercicio democrático de la participación ciudadana, puedan hacer parte del desarrollo de este contrato de obra pública. Es indispensable la participación en cada uno de los programas con enfoque social, la articulación con sus instituciones y organizaciones nos permite identificar las nuevas necesidades de mejora.



Cada movimiento estratégico en la logística operacional es un paso hacia la eficiencia y el rendimiento óptimo de la infraestructura férrea.



El arte de coordinar una vía férrea

Somos un proyecto comprometido hacia el futuro de la infraestructura férrea de Colombia

El Consorcio San Felipe Férreo es el encargado de administrar y ejecutar las actividades de mantenimiento, conservación y mejoramiento de la infraestructura férrea. Con el firme objetivo de generar progreso y desarrollo a sus comunidades.

Nuestro trabajo

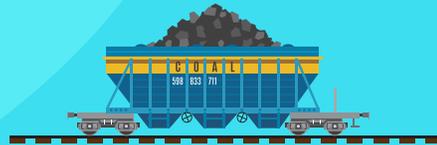
Durante el 2023 se transportaron a través de los 558,3 kilómetros que comprende el proyecto entre La Dorada y Chiriguana, 271.783 toneladas de productos de importación y/o exportación.

Algunos de los productos transportados fueron:

1. Productos de consumo



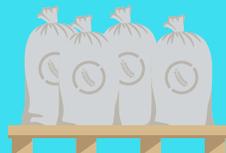
2. Carbón



3. Maquinaria



4. Insumos agrícolas

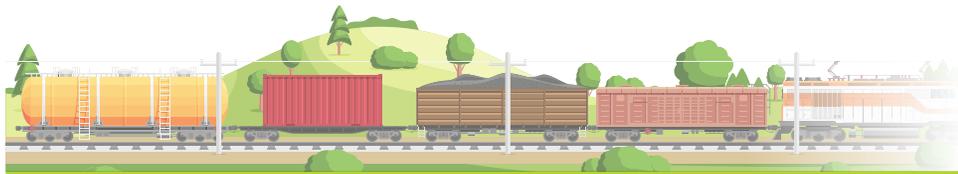


Operación logística un compromiso hacia el progreso

La operación logística en proyectos de infraestructura ferroviaria desempeña un papel fundamental en la ejecución eficiente y exitosa de cada fase. Desde la adquisición y transporte de materiales hasta la coordinación de equipos y la gestión de inventarios, la logística asegura una fluidez continua en la cadena de suministro. La planificación cuidadosa de rutas, la programación precisa de entregas y la sincronización eficiente de actividades son esenciales para minimizar los tiempos de inactividad y optimizar los recursos.

La operación logística en este contexto no solo impulsa la eficiencia, sino que también contribuye a la seguridad, calidad y cumplimiento de plazos, factores críticos para el éxito a largo plazo de proyectos de infraestructura ferroviaria.





Gobierno destinó \$10,6 billones en contratos firmados para infraestructura de transporte

En el Gobierno del Cambio, bajo el liderazgo de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), avanzamos en la suscripción de contratos de concesión y de obra pública en los modos férreo, aeroportuario, fluvial y carretero. El portafolio de infraestructura concesionada intermodal que desarrolla el país durante el cuatrienio está conformado por 31 proyectos, de los cuales 10 ya están en ejecución mediante contratos firmados.

De acuerdo con el ministro de Transporte, William Camargo Triana, **durante los primeros 18 meses el Gobierno del Cambio destinó 10,6 billones de pesos en 10 contratos firmados y en ejecución.**

“Aceleramos la firma y el inicio de proyectos estratégicos para conectar al país mediante los diferentes modos de transporte. Trazamos una hoja de ruta y avanzamos hacia nuestro propósito de acercar los territorios reactivando el modo ferroviario, concesionando aeropuertos, construyendo nuevas vías y asistiendo a los puertos”, indicó el ministro Camargo Triana.

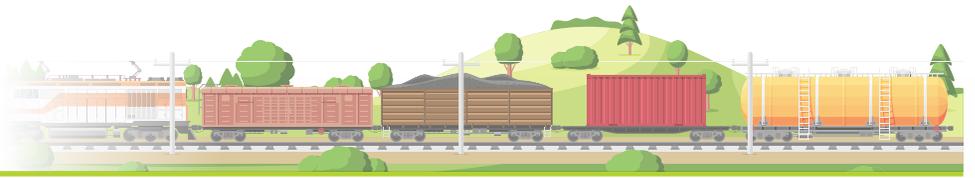
Se trata de los proyectos Aeropuerto Rafael Núñez de Cartagena, Canal del Dique,

Puerto Pisisí, las obras públicas de La Dorada-Chiriguaná y Bogotá-Belencito, la Asociación Público-Privada (APP) para el corredor Buenaventura-Loboguerrero-Buga, las estructuraciones del Tren del Pacífico y la mejor conexión entre la Región Metropolitana Bogotá-Cundinamarca y el Corredor Férreo Central, y los estudios de prefactibilidad del corredor Boquerón-El Tablón.

El Gobierno también avanza en la **estructuración de 17 proyectos**, entre los que se destacan la Iniciativa Privada del aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de San Andrés, la APP férrea de La Dorada-Chiriguaná, los proyectos viales Pasto-Popayán y Villeta-Guaduas, y la navegabilidad del río Meta, entre otros.

Igualmente, acompaña la **etapa preconstructiva de 5 proyectos viales de Quinta Generación (5G) adjudicados previamente.** En total, entre corredores 5G adjudicados previamente, contratos firmados y proyectos en estructuración, el **Gobierno invertirá más de \$100 billones* para infraestructura de transporte, a través de la ANI.**





Poema

la voz del riel

Autor: Gwineth Sánchez, Gestora Social del CSFF

Sobre mi pecho pasan cargas, cargas de trabajo y experiencias
pasan años de cultura, de amor y resistencia.

A mis costados veo equipos que siempre con ánimo me conservan,
soy amigo de la flora y de la fauna que atraviesa.

Hoy día tengo un aliado, un amigo en resistencia, **el Consorcio San Felipe Férreo**, que siempre audaz me representa.

Protege mi margen de juego y el de mi amigo que, sobre mi rueda,
cuenta con una linda abogada que siempre a mi defensa está alerta.

Qué agradecido me siento de tener voz a través de ellos, siempre
esforzándose al máximo, aunque haya uno que otro tropiezo.

A todos los que me atraviesan, conciencia y amor les dejo.

No olviden que soy patrimonio de cultura, de amor y de progreso.

No olviden que trabajamos por volver a tus recorridos y anhelos.

Redes sociales



Consortio San Felipe Férreo



@consorciosanfelipeferreo



notificaciones@csferreo.com



**Líneas de
atención al
usuario**

321 721 9103
318 839 0189
315 345 0484